

Κώδικας Δεοντολογίας για Επαγγελματίες στην Υποστηριζόμενη Απασχόληση

Η Ευρωπαϊκή Ένωση για την Υποστηριζόμενη Απασχόληση (εφεξής ΥπΑπ) έχει αναπτύξει έναν Κώδικα Δεοντολογίας, που περιλαμβάνει την αρχές και τις ηθικές αρχές που πλαισιώνουν τις ικανότητες και υπευθυνότητες που απαιτούνται από τους επαγγελματίες που εργάζονται στην ΥπΑπ. Αυτές οι αρχές ενέχουν θέση οδηγού για όσους εργάζονται σε αυτόν τον τομέα και μπορούν να αξιοποιηθούν ως εργαλείο προσωπικής αξιολόγησης και βελτίωσης των υπηρεσιών. Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας απεικονίζει τις αρχές που καθορίζουν την ΥπΑπ, βάσει της οποίας οι επαγγελματίες αναπτύσσουν την καθημερινή πρακτική τους. Προορίζεται να παρέχει τόσο βασικές αρχές όσο και συμβουλευτική ως προς τις συνθήκες και το σχέδιο δράσης κατά την παροχή υπηρεσιών στο πλαίσιο της ΥπΑπ.

Οι αξίες και αρχές που διέπουν την ΥπΑπ είναι σε απόλυτη συμφωνία με τις έννοιες της ενδυνάμωσης, της κοινωνικής ενσωμάτωσης, της αξιοπρέπειας και του σεβασμού του ατόμου.

ΑΞΙΕΣ

Στο πλαίσιο της ΥπΑπ αυτές οι έννοιες μπορούν να προσδιοριστούν περαιτέρω από τις ακόλουθες αξίες που ενυπάρχουν σε όλα τα στάδια και τις δράσεις της ΥπΑπ:

Ατομικότητα

Η ΥπΑπ θεωρεί το κάθε άτομο ως μοναδικό, με τα προσωπικά ενδιαφέροντά του, τις προτιμήσεις του, τις ιδιαίτερες συνθήκες αλλά και την ιστορία της ζωής του.

Σεβασμός

Οι δράσεις στο πλαίσιο της ΥπΑπ είναι σε συμφωνία με την ηλικία, την αξιοπρέπεια και την ενδυνάμωση του ατόμου

Αυτο-καθορισμός

Η ΥπΑπ βοηθά τα άτομα να βελτιώσουν τα ενδιαφέροντα και τις προτιμήσεις τους, να εκφράσουν τις επιλογές τους, να καθορίσουν την απασχόληση / ατομικό πλάνο δράσης τους σε συμφωνία με τις ατομικές και περιβάλλουσες συνθήκες. Προωθεί τις αρχές της αυτοσυνηγορίας.

Συνειδητή επιλογή

Η ΥπΑπ βοηθά τα άτομα να κατανοήσουν πλήρως τις ευκαιρίες που υπάρχουν ώστε να είναι σε θέση να επιλέγουν με συνέπεια, στο πλαίσιο των προτιμήσεών τους, και να αντιλαμβάνονται τις συνέπειες αυτών των επιλογών.

Ενδυνάμωση

Η ΥπΑπ βοηθά τα άτομα να λάβουν αποφάσεις για τον τρόπο ζωής τους και για τη συμμετοχή τους στην κοινότητα. Τα άτομα συμπεριλαμβάνονται με κεντρικό τρόπο στον προγραμματισμό,

την αξιολόγηση και την ανάπτυξη των υπηρεσιών.

Εμπιστευτικότητα

Οι φορείς που προσφέρουν υπηρεσίες ΥπΑπ μεταχειρίζονται τις πληροφορίες που παρέχονται από τα άτομα ως εμπιστευτικές. Ο πελάτης έχει πρόσβαση στις προσωπικές πληροφορίες που διατηρούνται από τον φορέα και κάθε διάχυση πληροφορίας στην ευχέρεια του πελάτη και μόνο με τη σύμφωνη γνώμη του ατόμου.

Ευελιξία

Το προσωπικό και οι οργανωτικές δομές είναι σε θέση να αλλάζουν βάσει των αναγκών του πελάτη. Οι υπηρεσίες είναι ευέλικτες, ανταποκρίνονται στις ανάγκες των ατόμων και μπορούν να τροποποιηθούν για να ανταποκρίνονται σε εξειδικευμένες απαιτήσεις.

Προσβασιμότητα

Στην ΥπΑπ, οι υπηρεσίες, οι εγκαταστάσεις και οι πληροφορίες είναι προσβάσιμες σε όλα τα άτομα με αναπηρία.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Επαγγελματική Ικανότητα

Οι επαγγελματίες που εργάζονται στην ΥπΑπ πρέπει να διατηρούν το μέγιστο δυνατό υψηλό επίπεδο ικανότητας στην εργασία τους και να αντιλαμβάνονται την ανάγκη να ανανεώνουν τις γνώσεις τους σε θέματα – κλειδιά της ΥπΑπ. Χρειάζεται να είναι υπεύθυνοι για τη συνεχιζόμενη κατάρτισή τους και να συμβουλευούνται άλλους επαγγελματίες του χώρου προκειμένου να ανταλλάσσουν πληροφορίες, να μοιράζονται καλές πρακτικές και να αναπτύσσουν επαγγελματική και τεχνική εξειδίκευση.

Ακεραιότητα

Οι επαγγελματίες στην ΥπΑπ χρειάζεται να είναι ειλικρινείς, δίκαιοι και να δείχνουν σεβασμό στους άλλους στο πλαίσιο της εργασίας τους στην ΥπΑπ. Χρειάζεται να ολοκληρώνουν το έργο τους με τέτοιο τρόπο ώστε να ενισχύουν την εμπιστοσύνη.

Ευκαιρίες και Ισότητα

Οι επαγγελματίες στην ΥπΑπ οφείλουν να σέβονται τα δικαιώματα, την αξιοπρέπεια και τη σημασία όλων εμπλεκόμενων μερών. Δεν πρέπει να κάνουν διακρίσεις σε καμιά περίπτωση, βάσει γένους, ηλικίας, θρησκείας, φυλής, εθνικότητας, πολιτικών πεποιθήσεων, αναπηρίας, σεξουαλικών προτιμήσεων, υγείας, εξάρτησης ή κοινωνικής θέσης.

Χρειάζεται να είναι ευαισθητοποιημένοι και να ανταποκρίνονται στην πολιτισμική και ατομική

διαφορετικότητα και ανάγκες καθώς επίσης να εξασφαλίζουν ισότητα στις ευκαιρίες και στις απολαβές για όλα τα άτομα με τα οποία εργάζονται.

Κοινωνική Υπευθυνότητα

Οι επαγγελματίες στην ΥπΑπ χρειάζεται να αντιλαμβάνονται την επίδραση που ασκούν στον τρόπο ζωής των ατόμων με τα οποία συνεργάζονται όπως επίσης και στην κοινότητα στην οποία ζουν και εργάζονται. Χρειάζεται να αποδέχονται την ευθύνη να συμβάλλουν στην κοινωνική ενσωμάτωση μέσω της εργασίας.

Εμπιστευτικότητα

Οι επαγγελματίες στην ΥπΑπ έχουν υποχρέωση να εξασφαλίζουν την προστασία των εμπιστευτικών / ευαίσθητων πληροφοριών. Χρειάζεται να εξασφαλίζουν την συγκατάθεση των ατόμων σχετικά με τη μεταβίβαση πληροφοριών. Η επαγγελματική σχέση με τα άτομα πρέπει να διασφαλίζεται ανά πάσα στιγμή.

Ενδυνάμωση και Αυτο-συνηγορία

Οι επαγγελματίες στην ΥπΑπ έχουν υποχρέωση να υποστηρίζουν εμπράκτως τη μεγαλύτερη δυνατή συμμετοχή, την λήψη αποφάσεων και την αυτονομία των ατόμων με τα οποία συνεργάζονται.

Ικανότητα – Γενική ευαισθητοποίηση

Οι επαγγελματίες στην ΥπΑπ πρέπει να είναι σε θέση να επιδεικνύουν γνώση και εν γένει να είναι σε θέση να αναγνωρίζουν τους βασικούς παράγοντες που σχετίζονται με την ΥπΑπ όπως:

- Παράγοντες που οδηγούν στην ανάπτυξη της ΥπΑπ καθώς και τις διαφορές μεταξύ ΥπΑπ και της προστατευμένης απασχόλησης ή άλλες μορφές εργασίας.
- Τον ορισμό και τα χαρακτηριστικά της ΥπΑπ και των αρχών που τη διέπουν.
- Την εμπειριστατωμένη επιλογή, τον αυτο-καθορισμό και την ενεργό συμμετοχή μέσα από τις διεργασίες της ΥπΑπ.
- Τους ρόλους και τις ευθύνες όλων των μερών που εμπλέκονται στην παροχή υπηρεσιών ΥπΑπ.
- Τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των ατόμων, που καθορίζουν τις καλές πρακτικές στο πλαίσιο της ΥπΑπ.

Δημιουργώντας προφίλ

Οι επαγγελματίες στην ΥπΑπ πρέπει να διαθέτουν την ικανότητα να δημιουργούν το επαγγελματικό προφίλ, να αξιολογούν και να σχεδιάζουν τον επαγγελματικό προσανατολισμό των

ατόμων με βάση τα ενδιαφέροντά τους, συμπεριλαμβανομένων των παρακάτω:

- Την παροχή αποτελεσματικής και ουσιαστικής αξιολόγησης σε συνεργασία με τους ενδιαφερόμενους.
- Την υιοθέτηση ενός ανθρωποκεντρικού πλάνου δράσης προς όλα τα εμπλεκόμενα μέρη, που συμπεριλαμβάνει και ένα προφίλ επαγγελματικής ανάπτυξης.
- Την οργάνωση επιτόπιας αξιολόγησης, πρακτικής άσκησης, πρόσληψης υπό όρους δοκιμαστικής περιόδου και εποπτείας στον χώρο εργασίας.
- Την υποστήριξη των ατόμων να επιτύχουν προσωπικούς επαγγελματικούς στόχους και την κατάρτιση ενός ουσιαστικού και ρεαλιστικού πλάνου με στόχο την ανάδειξη του πλήρους δυναμικού του εργαζόμενου.
- Την ανάπτυξη δικτύου επαφών με τις αρμόδιες υπηρεσίες, οργανισμούς και δίκτυα με σκοπό των επαγγελματική ανέλιξη των υποστηριζόμενων εργαζομένων.

Ανεύρεση εργασίας και Marketing

Οι επαγγελματίες στην ΥπΑπ πρέπει να είναι σε θέση να εφαρμόζουν με επιτυχία τεχνικές ανεύρεσης θέσεων εργασίας και marketing στο πλαίσιο των υπηρεσιών ΥπΑπ, όπως:

- Να δημιουργούν αποτελεσματικής στρατηγικές marketing.
- Να παράγουν ενημερωτικό υλικό για τους εργοδότες.
- Να αναγνωρίζουν και να χρησιμοποιούν μεθόδους εύρεσης εργασίας τόσο με επίσημο όσο και ανεπίσημο τρόπο.
- Να συμπεριλαμβάνουν τα άτομα που αναζητούν εργασία στη διαδικασία αναζήτησης.
- Να αντιλαμβάνονται τις ανάγκες των εργοδοτών.
- Να καθορίζουν τις επαφές με τους εργοδότες με επαγγελματισμό.
- Να υποστηρίζουν τα άτομα να αποκτήσουν πρόσβαση στην ανοικτή αγορά εργασίας, μέσω της προβολής των προτερημάτων, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων τους.
- Να υποστηρίζουν τη διαπραγμάτευση των όρων και της σύμβασης της εργασίας σε συμφωνία με το νόμο.
- Να γνωρίζουν και να κατανοούν τη νομοθεσία, που σχετίζεται με την εργασία.

Εντός και εκτός του χώρου εργασίας υποστήριξη

Οι επαγγελματίες στην ΥπΑπ πρέπει να είναι θέση να υποστηρίζουν τόσο εντός όσο και εκτός του χώρου εργασίας, υιοθετώντας ένα εύρος δραστηριοτήτων, που συμπεριλαμβάνουν:

- Την αναγνώριση και υποστήριξη των αναγκών των ατόμων στον χώρο εργασίας τους.
- Την ανάλυση έργου και την ανάπτυξη μεθόδων που βοηθούν στην ανάπτυξη ενός φυσικού υποστηρικτικού δικτύου εντός του χώρου εργασίας.
- Την ανάπτυξη υποστήριξης στον χώρο εργασίας και την αναγνώριση και υποστήριξη των αναγκών των εργοδοτών και της υπόλοιπης ομάδας του προσωπικού.
- Την παροχή ενός εύρους υπηρεσιών εντός και εκτός του εργασιακού περιβάλλοντος.
- Την παροχή συμβουλευτικής και υποστήριξης σχετικά με τα πιθανά βοηθήματα στον χώρο της εργασίας, τις προσαρμογές και την εργονομία του χώρου τόσο για τον εργαζόμενο όσο και των εργοδότη.
- Την παροχή υποστήριξης στους εργαζόμενους να αντιληφθούν και να υιοθετήσουν κοινωνικές συμπεριφορές και εργασιακή κουλτούρα που ταιριάζουν στον χώρο εργασίας τους.
- Τη ανάπτυξη της μέγιστης δυνατής απόδοσης και κοινωνικής ένταξης.

Συνεχιζόμενη υποστήριξη

Οι επαγγελματίες στην ΥπΑπ πρέπει να είναι σε θέση να παρέχουν ή να καθορίζουν πρακτικές που διασφαλίζουν την επί μακρόν υποστήριξη των εργαζομένων στο χώρο εργασίας τους, εάν απαιτείται, όπως:

- Τον καθορισμό του είδους και της χρηματοδότησης για πηγές επί μακρόν υποστήριξης.
- Την κατάρτιση γραπτού συμφωνητικού μεταξύ εργοδοτών και εργαζομένων σχετικά με τις υποστηρικτικές υπηρεσίες που θα διατίθενται.
- Την αξιολόγηση και επανεξέταση της ποιότητας και της ανταπόκρισης των υπηρεσιών ως προς τις ανάγκες των εργαζομένων και των εργοδοτών.
- Την δημιουργία ενός δικτύου με σκοπό την υποστήριξη των ατόμων ως προς τις προσωπικές ανάγκες τους, που σχετίζονται με την απασχόληση.

Διαχείριση επιδομάτων

Οι επαγγελματίες στην ΥπΑπ πρέπει να είναι σε θέση να παρέχουν πληροφόρηση με ακρίβεια και εμπιστευτικότητα σχετικά με τα διαθέσιμα επιδόματα ή άλλα οικονομικής φύσης θέματα, όπως:

- Η πληροφόρηση των ατόμων σχετικά με επιδόματα, που σχετίζονται με την απασχόληση και τις πιθανές επιπλοκές που προκύπτουν.
- Την ενημέρωσή τους σχετικά με την τρέχουσες εξελίξεις στην επιδοματική πολιτική.
- Τη δικτύωση με οργανισμούς, που εξειδικεύονται στην παροχή ενημέρωσης και συμβουλευτικής σε θέματα επιδομάτων.

Ευαισθητοποίηση οργανισμών

Οι επαγγελματίες στην ΥπΑπ πρέπει να γνωρίζουν τον σκοπό, το ρόλο, τους στόχους και τις δραστηριότητες των φορέων όπου εργάζονται ειδικότερα σε σχέση με:

- Την αντίληψη του ρόλου και των ευθυνών τους στο πλαίσιο του φορέα, όπου εργάζονται.
- Την αναγνώριση των ορίων, των περιορισμών και του ρόλου τού φορέα, όπου εργάζονται, σε σχέση με τις υπηρεσίες της ΥπΑπ, που παρέχουν.
- Την συνεργασία τους με τα μέλη της ομάδας με κοινό σκοπό την επίτευξη των στόχων του φορέα, όπου εργάζονται.
- Τη συμβολή τους στις κοινωνικές αλλαγές μέσα από τις ίδιες τις κοινότητες.
- Τη δέσμευσή τους στην εφαρμογή καλών πρακτικών.